

KISEN Share 概要

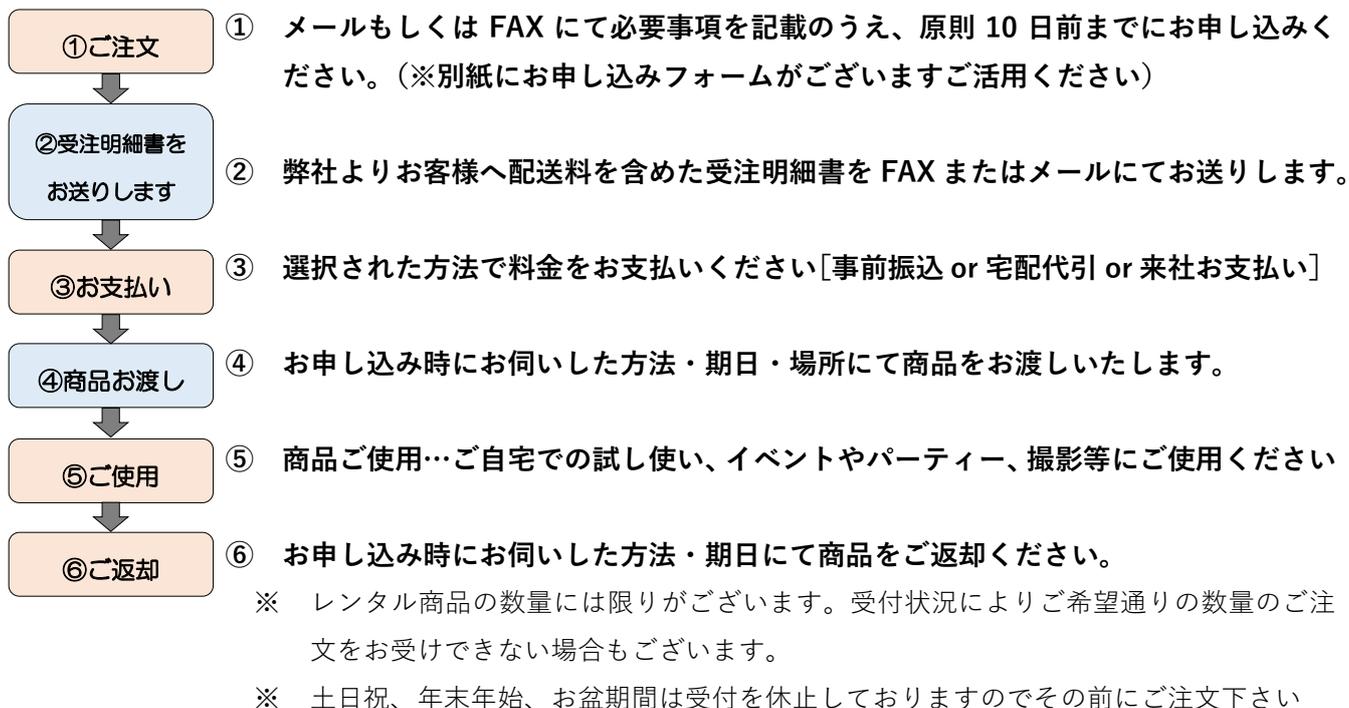
大切な人と特別な時を過ごすとき。仲間やゲストといつもと違う特別な時を共有したいとき。KISEN Share は、そんな特別な時を彩るお手伝いをする KISEN プロダクトのレンタルサービスです。伝統技術と素材の魅力にデザインと工夫を加え、柔らかな発想でつくられた KISEN の品々。特別なひとときに KISEN の品を手にとって、その魅力を直に感じてください。

● レンタルご利用の際のお願い

KISEN Share で演出したおうち時間、食事やパーティーの楽しい様子を SNS 等で是非ご紹介ください。喜び潤う KISEN 時間の雰囲気シェアしていただくことが KISEN Share ご利用のお願いです

#KISEN #特別な時 #おうち時間 #Guinomi Sake Cup #Dish FUNGI #AROWIRL #パーティー #器など

● レンタルの流れ



① ご注文、②受注明細について

1. メールもしくは FAX にて必要事項を記載のうえお申し込みください
(お名前、住所、電話番号、希望品、数量、ご使用日、お届け場所、お支払い方法 など)
(※ 別紙にお申し込みフォームがございますので、ご活用ください)
2. 商品のご注文は、原則として納品および発送日の 10 日前までをお願いいたします。
(土日祝、年末年始、お盆期間は注文受付を休止しておりますので、その前にご注文下さい)
3. ご注文を承りましたら、弊社よりお客様へ送料を含めた「受注明細書」を FAX またはメールにてお送りします

③ 料金、お支払いについて

1. 料金は、使用前日の納品からご使用翌日の返却までの2泊3日を基本料金とし、追加一泊ごとに追加料金が加算されます。
2. 商品のレンタル価格は税抜き価格です。別途消費税がかかります。
3. ご注文後、弊社より送料等を含む「受注明細書」をお送り致しますので、ご確認いただき料金をお支払いください。
4. お支払方法は、(a)事前お振込み、(b)来社お支払い、(c)代金引換宅配 のいずれかよりお選びいただけます。
5. 宅配発送ご希望で事前お振込みの場合、発送前日までにご入金をお願いいたします。
6. 商品代金以外に、下記料金が発生いたします。

<商品レンタル代金以外に発生する料金>

- ・ 宅配の場合…配送料金実費（来社受取の場合はかかりません）
 - ・ 代金引換宅配の場合…代引き手数料実費
- ※ 送料、代引き手数料は、それぞれご注文品の量によって金額が異なります。詳細につきましては弊社より発行いたします受注明細書にてお知らせします。先にお見積りが必要な方はお知らせください。

④ レンタル品受渡しについて

1. 商品のお渡しは、「来社受取り」と「宅配(送料実費)」からお選びいただけます。
2. 原則、ご使用前日にお渡し(宅配の場合は前日着)、ご使用翌日に返却(返却発送)となります。

⑤ ご使用について

1. ご自宅での試し使い、イベントやホームパーティーなどのテーブルウェア、また撮影などの演出品としてご自由にお使いください。
2. KISEN Share の商品はテーブルウェアです。本来の使用用途以外でのご使用はお避け下さい。
3. デリケートな商品ですのでお取り扱いの際はご注意願います。(同梱の取扱い説明をご参照ください)

⑥ 返却について

1. 食器は洗浄・ふきとりをして、お返しく下さい。
2. ご注文時に選択した方法で返却をお願いします。
 - ・ **宅配返却の場合**…納品時の箱に戻し、宅配便にて弊社宛にお送りください。宅配料金はお客様元払いでお支払いください。(ヤマト便をご使用の際はご注文時にお申し付けください。商品に返送用の伝票を同梱いたします)
 - ・ **来社返却の場合**…納品時の箱に戻し、ご注文時にお伺いした返却日に、ご来社にて返却ください(営業時間 平日 9:00~17:30)

配送料金について

- ・ 弊社からの発送の料金は実費にてご請求いたします(原則ヤマト便使用)
※送料料金目安…ディッシュフンギ 9 個セットを発送した場合の宅配料金目安(80 サイズ 5 kgまで)
(2020 年 5 月現在の参考価格)

関東、北陸、信越、中部、関西	1,150 円(税込)
南東北、中国、四国	1,260 円(税込)
北東北、九州	1,370 円(税込)
北海道	1,700 円(税込)
沖縄	2,030 円(税込)

- ・ お客様から返却の際の送料はご自身でお支払いください。(ヤマト便をご使用の際はご注文時にお申し付けください。商品に返送用の伝票を同梱いたします)

キャンセル料について

- ・ 来社お渡しの場合はお渡し 5 日前、宅配発送の場合は発送日の 5 日前まではかかりません。
- ・ 来社お渡し日または宅配発送日の 4～3 日前まではレンタル料金の 50%をお支払いいただきます。
- ・ 来社お渡し日または宅配発送日の 2～1 日前はレンタル料金の 80%をお支払いいただきます。
- ・ 来社お渡し日または宅配発送日の当日キャンセル、中途返却あるいは商品の一部不使用の場合は、レンタル料金の 100%をお支払いいただきます。

紛失・破損について

- ・ 紛失、破損があった場合、速やかにお知らせください
- ・ 紛失の場合は商品小売価格の 80%の料金をお支払いいただきます。
- ・ 破損の場合は、全損(修理再使用不可の状態)は小売価格の 80%、修理可能な破損の場合小売価格の 50%の料金をお支払いいただきます。
- ・ ご返却後に弊社で検品を行い、該当金額を追加でご請求させていただきます。

KISEN Share KISEN プロダクトのレンタルサービス

Email : info@kisen.jp.net TEL : 0766-30-8108 FAX : 0766-26-1063

有限会社 四津川製作所 (営業時間：平日 9:00～17:30 年末年始、お盆 休業)